

# CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE

## MAINTENANCE D'UN SITE WEB

En vigueur au 20/03/2020

### Définitions

**Prestataire** : microentreprise PLUS – Patrick Ligeron, SIRET 451 287 338 00052, ayant son siège social au 15 rue Jean Voillot, 69500 Bron, France, email : [contact@projet.plus](mailto:contact@projet.plus), téléphone : 09 71 48 36 39, représentée par Patrick Ligeron.

**Site** : les sites web exploités par le Prestataire dans le cadre de ses activités : [projet.plus](http://projet.plus), [plusweb.fr](http://plusweb.fr), [plusreferencement.fr](http://plusreferencement.fr), [plusdesign.fr](http://plusdesign.fr), [plusclients.fr](http://plusclients.fr)

**Service** : toute prestation ou service proposés sur le Site du Prestataire.

**Client** : tout utilisateur particulier ou professionnel agissant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'il agit au nom et pour le compte d'un autre professionnel, qui navigue sur le Site, prend connaissance des Services, demande un devis, passe commande et/ou achète un Service au Prestataire

**Données client** : ensemble des données fournies par le Client, personnelles ou non, dans le cadre de l'utilisation du Site ou d'une commande et/ou achat d'un Service auprès du Prestataire.

**Tiers partenaire** : entreprise à laquelle est sous-traité tout ou partie de la commande du Client par le Prestataire.

**Tiers** : toute personne morale ou physique autre que le Prestataire et le Client.

Chaque terme débutant ci-après par une majuscule a le sens qui lui est donné dans sa définition.

### ARTICLE 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Particulières de Vente (dites « CPV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat du Service MAINTENANCE D'UN SITE WEB, tel que proposé par le Prestataire au Client sur le Site du Prestataire.

Les présentes CPV viennent en complément et renforcent la portée des Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») qui s'appliquent à toutes transactions commerciales entre le Prestataire et le Client. Les CGV sont disponibles à tout moment sur le Site et prévaudront sur tout autre document. Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CPV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne sur le Site ou en signant le devis, et s'être assuré préalablement des capacités du Prestataire à répondre à ses besoins et attentes dans le cadre des Services commandés.

La liste de l'ensemble des CPV est disponible à l'adresse web suivante : <https://projet.plus/conditions-vente/>. Seules les versions des CPV telles que disponibles à l'adresse web précédemment mentionnée peuvent être opposées au Prestataire à l'exclusion de toute autre version.

### ARTICLE 2 – Description de la prestation

Le Service MAINTENANCE D'UN SITE WEB concerne exclusivement la partie technique du site web. La mise à jour de contenu ou de mise en forme du site web du Client n'est pas comprise dans ce Service, de même, la gestion du NOM DE DOMAINE, de l'HÉBERGEMENT et du certificat SSL n'est pas comprise dans ce Service. Le Service se décline en trois versions :

#### ARTICLE 2.1 – Maintenance site web standard

Ce Service peut être commandé par le Client pour la maintenance d'un site web réalisé par le Prestataire à l'aide du CMS WordPress. Ce service peut être commandé en même que la création ou refonte d'un site web auprès du Prestataire ou dans les 6 mois qui suivent la recette du site web. Au-delà des six mois, seul le Service « Maintenance site web externe Premium » pourra être commandé pour la maintenance du site web du Client. Le Service comprend, pour une durée de 1 an renouvelable :

- Mises à jour mensuelles de sécurité (CMS, thème, plug-ins)
- Sauvegardes quotidiennes (sauf logs et backups), conservées 90 jours
- Optimisation mensuelle de la base de données et des révisions du contenu
- Analyse mensuelle des liens brisés (10 000 liens maximum)
- Analyse hebdomadaire de sécurité (scan malwares + blacklist + vulnérabilités)
- Bilan hebdomadaire de la performance globale du site
- Vérification toutes les 60 secondes de la disponibilité du site (prévention panne de serveur, panne réseau, etc.)
- L'envoi par email d'un rapport mensuel au format PDF

#### ARTICLE 2.2 – Maintenance site web Premium

Ce Service peut être commandé par le Client pour la maintenance d'un site web réalisé par le Prestataire à l'aide du CMS WordPress. Ce service peut être commandé en même que la création ou refonte d'un site web auprès du Prestataire ou dans les 6 mois qui suivent la recette du site web. Au-delà des six mois, seul le Service « Maintenance site web externe Premium » pourra être commandé pour la maintenance du site web du Client. Le Service comprend, pour une durée de 1 an renouvelable :

- Mises à jour hebdomadaires de sécurité (CMS, thème, plug-ins)
- Sauvegardes quotidiennes complètes (sauf logs et backups), conservées 365 jours
- Le cas échéant, sauvegardes en temps réel de la partie e-commerce de votre site (WooCommerce), conservées 365 jours
- Optimisation hebdomadaire de la base de données et des révisions du contenu
- Analyse mensuelle des liens brisés (10 000 liens maximum)
- Analyse quotidienne de sécurité (scan malwares + blacklist + vulnérabilités)
- Suppression automatique des malwares
- Bilan quotidien de la performance globale du site
- Vérification toutes les 60 secondes de la disponibilité du site (prévention panne de serveur, panne réseau, etc.)
- SEO/référencement : vérification et évolution du positionnement pour 100 mots-clés maximum
- L'envoi par email d'un rapport mensuel au format PDF

#### ARTICLE 2.3 – Maintenance site web externe Premium

Ce Service peut être commandé par le Client pour la maintenance d'un site web réalisé à l'aide du CMS WordPress.

Le Service comprend, pour une durée de 1 an renouvelable :

- Mises à jour hebdomadaires de sécurité (CMS, thème, plug-ins)

- Sauvegardes quotidiennes complètes (sauf logs et backups), conservées 365 jours
- Le cas échéant, sauvegardes en temps réel de la partie e-commerce de votre site (WooCommerce), conservées 365 jours
- Optimisation hebdomadaire de la base de données et des révisions du contenu
- Analyse mensuelle des liens brisés (10 000 liens maximum)
- Analyse quotidienne de sécurité (scan malwares + blacklist + vulnérabilités)
- Suppression automatique des malwares
- Bilan quotidien de la performance globale du site
- Vérification toutes les 60 secondes de la disponibilité du site (prévention panne de serveur, panne réseau, etc.)
- SEO/référencement : vérification et évolution du positionnement pour 100 mots-clés maximum
- L'envoi par email d'un rapport mensuel au format PDF

### **ARTICLE 3 – Conservation des données, sous-traitance**

La conservation des sauvegardes est sous-traitée à un Tiers partenaire. Les données du site web du Client sont généralement stockées dans le Cloud sur les serveurs Amazon™ AWS™ aux normes de sécurité et de confidentialité préconisées par l'Union européenne. Il est toutefois porté à la connaissance du Client que les données peuvent être stockées sur des serveurs situés en dehors de l'Union européenne, aux États-Unis principalement.

Le Prestataire se réserve la possibilité de sous-traiter d'autres parties du Service de maintenance, à son entière discrétion, et sans devoir en informer le Client autrement que par cette notification.